

การศึกษาเจตคติของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มบางพลี 1
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2
THE STUDY OF TEACHERS' ATTITUDE FORWARD ADMINISTRATORS'
SCHOOL ADMINISTRATION IN BANGPLEE 1 GROUP UNDER THE
SAMUTPRAKAN PRIMARY EDUCATIONAL ADMINISTRATION SERVICE AREA
OFFICE 2

พรสวรรค์ โทแก้ว

โรงเรียนบ้านแก่นท้าว สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร เขต 2

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้วัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาเจตคติของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มบางพลี 1 สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของเพศ ประสบการณ์ และระดับการศึกษาของครูกลุ่มบางพลี 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือครูผู้สอนในโรงเรียนกลุ่มบางพลี 1 จำนวน 196 คน สุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ การทดสอบค่าที่แบบ Independent t-test

ผลการวิจัยพบว่า เจตคติของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มบางพลี 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง เจตคติของครูที่มี เพศ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: เจตคติของครู, การบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน

ABSTRACT

The objective of this research were 1) to study teachers' attitude forward administrators' administration of school in Bangplee group 1 under 1 under The Samutprakan primary educational administration service area office 2 and 2) to compare the difference of teachers' attitude forward administrators' administration of school in Bangplee group 1, which classified by gender, work experience and educational level. The sample was 196 teachers who were

selected by stratified random sampling. The tool was 5 rating scale questionnaire and data were analyzed by frequency percentage mean and standard deviation. The hypothesis were tested by independent t-test.

The results reveal that: Teachers' attitude forward administrators' administration of school in Bangplee group 1 were at high level in over all. The comparison of teachers' attitude for administrators' administration of school in Bangplee group 1 by gende and work experiences were not difference both in overall and every aspects.

Keywords: Teachers' attitude, Administration of school administrator

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษาย่อมมีบทบาทสำคัญ ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความตั้งใจในการทำงาน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของนักเรียนสูงขึ้น ผู้บริหารสถานศึกษาย่อมเป็นตัวจักรสำคัญที่จะสร้างขวัญและกำลังใจให้กับครูได้ปฏิบัติงาน ครูและบุคลากรจะมีความตั้งใจในการสอน เพื่อให้ลูกศิษย์ของตนเองมีความรู้อย่างงเต็มที่ อาคม วัดโธสง (2547) กล่าวว่า การที่ครูมีขวัญที่ดีจะช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความราบรื่น มากกว่าครูที่มีขวัญต่ำ จากการวิจัยของคูเปอร์ (Cooper, 1974) พบเช่นกัน ว่าขวัญของครูมีผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครู ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนด้วย การพัฒนาการศึกษาจึงเป็นหน้าที่ของผู้บริหารที่ต้องสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่ามีความรู้สึกที่ดีต่องานและสภาพแวดล้อมของงาน ตลอดจนมีความรู้สึกที่ดีต่อผู้บริหารสถานศึกษา การสร้างขวัญ

และกำลังใจที่ดีให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยอาศัยทฤษฎีความต้องการของมนุษย์ของมาสโลว์ (Maslow, 1954) เสนอไว้คือ มนุษย์มีความต้องการ 5 ขั้น คือ ความต้องการทางกายภาพ ความต้องการความปลอดภัย ความต้องการทางสังคม ความต้องการการยอมรับ และต้องการสำเร็จสมหวัง ขวัญเป็นความรู้สึกของบุคลากรที่มีต่อสภาพแวดล้อม การทำงาน และเพื่อนร่วมงาน ถ้าครูและบุคลากรมีขวัญที่ดีก็จะเกิดความร่วมมือในการทำงาน จึงเป็นหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาที่จะต้องหมั่น ตรวจสอบหรือวัดขวัญกำลังใจของครูและบุคลากรอยู่เป็นระยะเพื่อจะได้จัดสภาพแวดล้อมเกี่ยวกับงานและสังคมให้เอื้อต่อการ เกิดขวัญกำลังใจของครูและบุคลากร อันจะส่งผลต่อความร่วมมือร่วมใจในการทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ

โรงเรียนกลุ่มบางพลี 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ประกอบด้วย 10 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียน

คลองปลัดเปรียง โรงเรียนวัดสลด โรงเรียนวัด
หนามแดง (เขี้ยวอุทิศ) โรงเรียนคลองบางแก้ว
โรงเรียนคลองบาง กระปือ โรงเรียนวัดบางพลี
ใหญ่กลาง โรงเรียนวัดบางพลีใหญ่ใน โรงเรียน
วัดกึ่งแก้ว (เทวะพัฒนาการ) โรงเรียนเทวะ
คลองตรง โรงเรียนพรหมพิกุลทอง มีการบริหาร
จัดการศึกษาตามภารกิจที่สถานศึกษาต้อง
รับผิดชอบ 4 ด้านคือ การบริหารวิชาการ
การ บริหารงบประมาณ การบริหารบุคคล
และการบริหารทั่วไป แต่จากการดำเนินงานที่
ผ่านมา พบว่างานทั้ง 4 ฝ่ายในโรงเรียนไม่
ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ไม่มีการแบ่งงาน
ตาม ภาระหน้าที่ที่ชัดเจน งานที่ออกมาในแต่ละ
ด้านไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย
ที่ตั้งไว้และไม่มีการเตรียมการรองรับกับ ปัญหา
ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต นอกจากนี้ยังพบว่าในแต่ละ
ปีมีครูยื่นเรื่องขอย้ายโรงเรียนเสมอ มี
เรื่องร้าวร้องเรียนและการสอบสวน เกี่ยวกับการ
กระทำผิดของข้าราชการครู ซึ่งสาเหตุเกิดจาก
การปฏิบัติหน้าที่ของครู และผู้บริหารโรงเรียน
อันก่อให้เกิดเป็นปัญหา และอุปสรรคในการ
บริหารงานโรงเรียนให้เกิดประสิทธิภาพในด้าน
ต่าง ๆ เช่น ปัญหาการจัดการเรียนการสอน
เกี่ยวกับเรื่อง หลักสูตร สื่อการเรียนการสอน
การเพิ่มพูนความรู้โดยการอบรมสัมมนาเพื่อ
พัฒนางานในหน้าที่หรือปัญหาการพัฒนา
บุคลากร การขาดครูที่มีความรู้ความชำนาญ
โดยตรง การสร้างขวัญและกำลังใจ รวมถึง
ปัญหางานธุรการ การเงินการพัสดุที่เกิดจาก
การปฏิบัติผิดระเบียบ การทุจริต หรือการ
บริหารงานที่ขาดประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผล

กระทบกับความสัมพันธระหว่างโรงเรียนกับ
ชุมชน จากปัญหาต่าง ๆ ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษา
เจตคติของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร
โรงเรียนกลุ่มบางพลี 1 สังกัด สำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ
เขต 2 ว่ามีเจตคติที่ดีต่อการบริหารงานใดบ้าง
และเจตคติที่ไม่ดีต่องานใดบ้าง เพื่อเป็น
แนวทางในการแก้ไขและปรับปรุงงานนั้น ๆ
และเพื่อตอบสนองความพึงพอใจให้ครูและ
บุคลากรทางการศึกษาให้ ปฏิบัติงานอย่างมี
ความสุข ทำให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับเจตคติของครูที่มีต่อ
การบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่ม
บางพลี 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบเจตคติของครูที่มีต่อ
การบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่ม
บางพลี 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา
ประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 จำแนกตาม
เพศ ประสบการณ์และระดับการศึกษา

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา มุ่งศึกษาเจตคติ
ของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร
โรงเรียนกลุ่มบางพลี 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2
ใน 4 ด้านคือ ด้านการบริหารงานวิชาการ

ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยครูผู้สอนในโรงเรียนกลุ่มบางพลี 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 2 ในปีการศึกษา 2561 จำนวน 10 โรงเรียน ครูผู้สอนจำนวน 387 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างงตามตารางของเครจซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan; อ้างถึงในประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์, 2542) รวมทั้งสิ้น 196 คน แล้วทำการสุ่มแบบแบ่งชั้น Stratified Random Sampling

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างครูโรงเรียนกลุ่มบางพลี 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 2 ในปีการศึกษา 2561 จำนวน 118 คน จากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างงตามตารางของเครจซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan อ้างถึงในประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์, 2542) ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือหลักในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-test

สรุปผลของการวิจัย

1. เจตคติของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มบางพลี 1 สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.28) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยสามารถเรียงลำดับ คือ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ (ค่าเฉลี่ย = 4.35) 2) ด้านการบริหารงบประมาณ (ค่าเฉลี่ย = 4.34) 3) ด้านการบริหารงานทั่วไป (ค่าเฉลี่ย = 4.23) และ 4) ด้านการบริหารงานบุคคล (ค่าเฉลี่ย = 4.21) ตามลำดับ

2. เจตคติของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มบางพลี 1 เมื่อจำแนกตาม เพศ และประสบการณ์การทำงาน พบว่าไม่แตกต่างกัน ทั้งภาพรวมและรายด้าน

อภิปรายผลของการวิจัย

จากการศึกษาเจตคติของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มบางพลี 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปราย ได้ดังนี้

1. การศึกษาเจตคติของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มบางพลี 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับ มาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจุบันผู้บริหารสถานศึกษาได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐให้ได้รับ การศึกษา คำนคว้า พัฒนา มีการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ในด้าน

การบริหาร และศึกษาในระดับปริญญาโท เพิ่มขึ้น จึงเป็นการตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานในการปฏิบัติงาน ทำให้ครูมีเจตคติที่ดีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มบางพลี 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 อยู่ในระดับมากทุกด้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วลัยรัตน์ อนุศาสตร์ (2548) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน สังกัด เขตพื้นที่ การศึกษาสิงห์บุรี ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดเขตพื้นที่ การศึกษาสิงห์บุรี โดยรวม อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ ด้านการบริหารวิชาการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป และด้านบริหารงานบุคคล

2. ผลการศึกษา พบว่าเจตคติของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มบางพลี 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้บริหารให้ ความสำคัญระหว่างเพศชายกับเพศหญิงเท่าเทียมกัน เพศไม่ได้เป็นปัญหาหรืออุปสรรคในงานทั้ง 4 ด้าน ปัจจุบันครูเพศชายและ เพศหญิงได้รับการศึกษาอบรม สม่ำเสมอ จึงมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้บริหารได้มากขึ้น ซึ่งมักจะเห็นเพศชาย และเพศหญิงเข้ามามีส่วนร่วมในงานทั้ง 4 ด้านอยู่เสมอ ๆ ซึ่งสอดคล้องกับ สิริพร

ยงเพชร (2553 : 83-85) ศึกษาการตัดสินใจแบบมีส่วนร่วมในการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 จำแนกตาม เพศ และประสบการณ์การทำงาน ผลการวิจัย พบว่า การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของข้าราชการครูของผู้บริหารโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง และรายด้านอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน และปานกลาง 3 ด้าน เรียงตามลำดับ ดังนี้ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ ส่วนการบริหารงานบุคคลและการ บริหาร งานทั่วไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน จำแนกตามเพศ แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ผลการศึกษา พบว่าเจตคติของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มบางพลี 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้านครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานทั้งสองกลุ่ม มีเจตคติต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนแตกต่างกัน ในด้านการ บริหารงานวิชาการ ทั้งนี้เนื่องจาก ครูที่มีประสบการณ์เฉลี่ยน้อย เช่น ครูบรรจุใหม่ ครูที่ทำงานยังไม่ค่อยมีประสบการณ์ความ รับผิดชอบงานมากยังไม่มีประสบการณ์ในการทำงานทั้งงานหลักและงานพิเศษ และอาจยังยึดติดกับความคิดตนเองเป็นหลัก ทำให้ มีโอกาสเกิดความขัดแย้งกับผู้บริหาร ซึ่งผิดกับครูที่มีประสบการณ์มาก

งานมาก ถึงจะรับผิดชอบมาก แต่ก็อาศัยประสบการณ์จึง เข้าใจผู้บริหารมากกว่าและเมื่อเกิดความขัดแย้งก็สามารถปรับให้เข้ากับการบริหารงานของผู้บริหารได้ดีกว่า จึงมีระดับเจตคติด้านการบริหารงานวิชาการแตกต่างกัน ส่วนด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารงานทั่วไป ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานทั้งสองกลุ่มมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ เกศร จันทรกำเนต (2556) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน วัดประดู่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 18 บริหารงานของ ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดประดู่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดประดู่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างง ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 3) เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดประดู่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างงไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ผลการศึกษาพบว่าเจตคติของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มบางพลี 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2

จำแนกตามระดับการศึกษา เจตคติของครูที่จบปริญญาตรีกับจบสูงกว่าปริญญาตรีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้านซึ่งสอดคล้องกับ จารุวรรณ หล่อเงิน (2559) ได้วิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารวิชาการ ตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยจำแนกตามเพศ ประสบการณ์การทำงาน และระดับการศึกษาโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างงไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ด้านการบริหารงานบุคคล มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าด้านอื่น ๆ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การพิจารณาความดีความชอบประจำปี เป็นไปอย่างมีหลักเกณฑ์และยุติธรรม

ดังนั้น ในการพิจารณาความดีความชอบผู้บริหารควรพิจารณาอย่างเป็นธรรม มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาความดีความชอบที่เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่าย พิจารณาตามผลงานเป็นหลักนอกจากนี้ข้อที่ค่าเฉลี่ยน้อย คือ เมื่อเกิดปัญหาครูสามารถยึดผู้บริหารเป็นที่พึ่งได้ ผู้บริหารต้องเป็นที่พึ่งให้ครูเมื่อมีปัญหาและเกิดปัญหา ต้องพิจารณาตัดสินตามหลักการแห่งเหตุผลเป็นธรรม และการบริหารต้องยึดหลักธรรมาภิบาล และ ขอให้โอกาสครูและผู้ที่เกี่ยวข้องได้แสดงความคิดเห็นในการบริหารงานโรงเรียน ในการบริหารงานผู้บริหารต้องเปิดโอกาสให้ครูและผู้ที่เกี่ยวข้องได้แสดงความคิดเห็น และเคารพในการตัดสินใจ ไม่ทำตามใจตนเอง

1.2 ด้านการบริหารงานทั่วไป เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยอีกด้านหนึ่ง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่น คือ เด็กประพฤติปฏิบัติตามระเบียบวินัยของโรงเรียน ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีนโยบายที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีระเบียบวินัยที่ชัดเจน ตั้งแต่การกำหนดกิจกรรมที่ส่งเสริมระเบียบวินัย แต่งตั้งครูให้รับผิดชอบกิจกรรมและมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง และจริงจัง จัดให้นักเรียนได้รับการอบรมด้านคุณธรรมจริยธรรมอย่างสม่ำเสมอ

เอกสารอ้างอิง

เกศร จันทรกำเนต. (2556). ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดป่าประดู่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18. งานนิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

และทำความเข้าใจกับนักเรียนเรื่อง กฎระเบียบวินัยของโรงเรียนเป็นประจำ มีการกำหนดบทลงโทษที่เป็นธรรมและชัดเจน นอกจากนี้เรื่องที่มีค่าเฉลี่ยน้อย คือ ห้องน้ำ ห้องส้วมมีความพอเพียง และมีการรักษาความสะอาด ผู้บริหารควรสร้างห้องน้ำให้มีปริมาณเพียงพอกับความ ต้องการของนักเรียนและครู จัดให้มีเวรนักเรียนทำความสะอาดห้องน้ำตอนเช้า กลางวัน และตอนเย็น ตลอดจนแต่งตั้งครูเป็นผู้ควบคุมประจำวัน และจัดให้มีการบันทึกการทำ ความสะอาดห้องน้ำทุกครั้งที่เราทำความสะอาด

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

2.1 ควรจะได้มีการทำวิจัยในแต่ละด้านของการบริหารงานโรงเรียน เพื่อตรวจสอบระดับการบริหารงานภายใน ด้านต่าง ๆ และวัดเจตคติของครูที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงาน ซึ่งผลการวิจัยนั้น จะได้นำไปใช้เป็นข้อมูลในการ ปรับปรุงการบริหารงานของผู้บริหารในแต่ละด้านให้เหมาะสม

2.2 ควรมีการวิจัยถึงเจตคติของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน

2.3 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มบางพลี 1

- จารุวรรณ หล่อเงิน. (2559). **ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3.** งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วลัยรัตน์ อนุศาสตร์. (2548). **ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- อาคม วัดไธสง. (2547). **หน้าที่ผู้นำในการบริหารสถานศึกษา.** สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ
- Cooper, J. F. (1974). Job Satisfaction of Mississippi sHinds Junior college Teachers as Related to Teaching effectiveness. *Dissertation Abstract International*.32 (3).
- Maslow, A. H. (1954). *Motivation and Personality*. New York: Harper and Brothers.